



## KLAUZULA INFORMACYJNA

### **Dane Administratora:**

Administratorem Państwa danych osobowych jest **PEBEK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Świdnicy**, ul. Metalowców 14, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000148263, posiadająca NIP: 8840007764, REGON 890332632 (dalej: „administrator”), która jest właścicielem Hotelu Fado mieszczącego się w Świdnicy, przy ul. M. Konopnickiej 6

Kontakt z hotelem w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: **administrator@pebek.pl**

### **Zakres danych osobowych, które gromadzimy:**

Chcąc świadczyć usługi na najwyższym poziomie, zgodnie z naszymi możliwościami i Państwa oczekiwaniami, przetwarzamy Państwa dane osobowe, w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Państwa, ale również od naszych partnerów z portali rezerwacyjnych.

Zakres przetwarzanych przez nas danych osobowych, uzależniony jest od etapu i sposobu ich pozyskiwania (np. rezerwacja telefoniczna, rezerwacja przez nasz formularz na stronie, rezerwacja u partnera rezerwacyjnego). Zakres ten uzależniony jest też od Państwa oczekiwań i żądań (np. chęć otrzymania faktury vat).

### **Dane osobowe, które przetwarzamy to:**

imię i nazwisko; adres zamieszkania; adres email; numer telefonu; PESEL lub numer paszportu; numer karty kredytowej- tylko do dokonania rozliczeń; nr rejestracyjny samochodu zostawionego na parkingu hotelowym, wizerunek.

W przypadku, gdy ze świadczonych usług wraz z Państwem korzystają dzieci, przetwarzamy jedynie dane dotyczące ilości, wieku dzieci.



### **Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:**

Powyżej wymienione dane osobowe będą przetwarzane **w celu:**

-zawarcia i wykonania umowy, którą będziecie Państwo stroną lub do podjęcia działań na Państwa żądanie, przed zawarciem umowy- tj. w celu dokonania rezerwacji usługi, jej wyceny, wykonania usługi a także gdy świadczymy inne usługi związane z profilem działalności;

-na prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora - takich jak choćby dochodzenie ewentualnych roszczeń czy też z uwagi na satysfakcjonującą Państwa obsługę, zapewnienie Państwu bezpieczeństwa w trakcie świadczonych przez nas usług, dostosowania świadczonych przez nas usług do Państwa osobistych preferencji;

-w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - np. w zakresie wystawiania faktur vat i wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów podatkowych;

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b,c i f Rozporządzenia z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „Rozporządzenie”).

### **Dobrowolna zgoda:**

W przypadku podania innych danych, w tym w zakresie danych wrażliwych takich jak **stanu zdrowia**, przetwarzanie tych danych odbywać się będzie **na podstawie dobrowolnej zgody**.

Podanie danych osobowych, poza obowiązkowymi wymienionymi powyżej, niezbędnymi do wykonania usługi dostosowanej do Państwa oczekiwań jest możliwe w przypadku chęci skorzystania z usług dodatkowych takich jak np. korzystanie z hotelowego SPA. Podanie oraz wyrażenie zgód na przetwarzanie dobrowolnych danych, nie wpływa na możliwość dokonania rezerwacji (nie będzie podstawą niekorzystnego traktowania Gościa i nie będzie stanowiło przyczyny uzasadniającej odmowę dokonania rezerwacji i świadczenia usługi hotelowej). **Nie mniej jednak skorzystanie z usług dodatkowych, do których wyrażenie zgody jest niezbędne i warunkuje wykonanie usługi.**

### **Prawo sprzeciwu i prawo cofnięcia zgody:**

Jeżeli wyrazi Pani/Pan którąkolwiek z wyżej wskazanych zgód, przysługiwać będzie Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można cofnąć w następujący sposób: e-mailem na adres: administrator@pebek.pl lub listownie na adres: PEBEK Spółka z.o.o., ul. Metalowców 14, 58-100 Świdnica;

### **Okres przechowywania danych:**

Dane osobowe zbierane w celu realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych będą przechowywane tak długo, jak jest to niezbędne do wykonywania umowy łączącej Państwa z Hotelem a po tym czasie, przez czas odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń.

Dane osobowe przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, będą przechowywane przez czas niezbędny do wypełnienia tego obowiązku.

Dane przetwarzane na podstawie zgody będziemy przetwarzać do czasu wycofania przez Państwa tej zgody.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, gdy podstawą jest wykonywanie umowy zawartej z Państwem, będą przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu stanowiącego podstawę tego przetwarzania.

Po tych okresach Państwa dane osobowe zostaną usunięte lub zniszczone.

### **Kategorie odbiorców:**

Przewidywane kategorie odbiorców danych: Spółka PEBEK Sp. z o.o., tj. pracownicy księgowości- w przypadku, gdy za usługi zostanie wystawiona faktura vat, pracownicy recepcji Hotelu, pracownicy SPA, a także osoby wykonujące pracę w hotelu na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia i współpracujące-tylko w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej umowy. W razie potrzeby przekazujemy Państwa dane osobowe współpracującym z nami prawnikom, informatykom czy firmom ubezpieczeniowy. Niemniej jednak zawsze czynimy to w granicach obowiązującego prawa.

### **Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.**

### **Prawo dostępu i sprostowania, usunięcia, ograniczenia, sprzeciwu, przenoszenia danych osobowych:**

Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Informuję, iż Pani/Pana będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany na etapie zawierania umowy w celu weryfikacji prawidłowości podanych danych, niemniej jednak nie będzie to prowadziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.



### **Dodatkowe dane pozyskiwane:**

Podczas korzystania ze strony internetowej Hotelu pobierane są automatycznie dodatkowe informacje (adres IP przypisany do komputera, z którego nastąpiło wejście na stronę hotelu, zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, rodzaj systemu operacyjnego).

### **Polityka Cookies:**

1.Strona internetowa Hotelu (zwana dalej „Serwisem”) nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. O fakcie ich wykorzystywania Gość jest informowany podczas pierwszej wizyty na stronie internetowej Hotelu poprzez wyświetlenie komunikatu w okienku. Zaakceptowanie informacji, jak i bezpośrednie przejście do serwisu – bez zmiany ustawień przeglądarki -oznacza zgodę na funkcjonowanie tych plików w urządzeniu osoby korzystającej ze strony internetowej Hotelu

.2.Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3.Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

4.Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

a. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

c. utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;



5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są przez **PEBEK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Świdnicy**, ul. Metalowców 14, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000148263, posiadająca NIP: 8840007764, REGON 890332632, w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;

b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;

c. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;

d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.



**FADO**  
HOTEL  
SPA RESTAURANT

10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej

**Zmiany w polityce prywatności:**

Hotelu Fado zastrzega prawo do zmieniania, modyfikowania lub poprawiania niniejszej polityki w dowolnym momencie, bez podawania przyczyn.

Aktualizacja: 04.marzec 2021 r.