



Regulamin zakupu kart upominkowych

INFORMACJA



REGULAMIN ZAKUPU

Voucherów / Zaprośzeń / Kart podarunkowych

- Istnieje możliwość wyboru Karty Podarunkowej wg kategorii:
 - zaproszenie jako Pakiet Pobytowy,
 - zaproszenie jako Pakiet Day Spa,
 - zaproszenie na zabieg Spa
 - voucher kwotowy do wykorzystania na usługi pobytowe, zabiegi Spa, pakiety DaySpa, w restauracji Fado i Wino lub w
- Voucher można zakupić bezpośrednio w recepcji lub za pośrednictwem strony internetowej: www.hotelfado.pl, natomiast Zaprośzenia wyłącznie w recepcji Hotelu.
- Potwierdzeniem zakupu jest nota obciążeniowa.
- Karty podarunkowe są ważne do wykorzystania przez 3 miesiące od daty zakupu. Osoba obdarowana skontaktuje się z Hotelem w celu ustalenia daty wykorzystania zakupionej Karty. W przypadku braku wolnego terminu na realizację, Hotel zaproponuje inny wolny termin w określonym na Karcie terminie, lub wydłuży ważność, do terminu możliwej realizacji, zgodnie z zapisem w pkt.7.
- Jeśli wartość realizowanych usług w ramach Karty podarunkowej będzie wyższa niż wartość posiadanej Karty, Osoba Obdarowana będzie poproszona o dopłatę różnicy na miejscu w Hotelu. Jeśli Osoba Obdarowana w ramach otrzymanej Karty Podarunkowej, nie wykorzysta całości kwoty, podczas jednorazowego pobytu, wartość ta może zostać przesunięta na inny termin, jednak nie więcej niż raz, zgodnie z zapisem w pkt.7.
- Voucher nie może zostać zamieniony na gotówkę, zarówno w całości, jak i częściowo.
- Okres ważności Vouchera może zostać przedłużony, wyłącznie po skontaktowaniu się z Hotelem drogą mailową (repcja@hotelfado.pl) w terminie ważności Vouchera i po uzyskaniu e-mailowego potwierdzenia z recepcji. Raz przedłużona ważność vouchera nie może być już ponownie wydłużana. Niewykorzystanie Karty podarunkowej przez Obdarowanego w terminie jego ważności, nie może stanowić podstawy żadnych roszczeń wobec Hotelu.
- W przypadku braku możliwości skorzystania z Karty w określonym przez regulamin terminie Osoba Obdarowana może przekazać go do wykorzystania innej osobie. Osoba ta musi zachować termin ważności określony przy jego zakupie.
- Hotel nie odpowiada za zgubione lub zniszczone Karty Podarunkowej.
- Karta podarunkowa stanowi formę płatności i należy pozostawić ją w Hotelu przy rozliczaniu usług.
- Płatności można dokonać:
 - gotówką w recepcji Hotelu,
 - kartą kredytową w recepcji Hotelu,
 - blikiem (kontaktując się telefonicznie z recepcją),
 - elektronicznym przelewem bankowym (za pośrednictwem przelewy 24.). Przy wybraniu tej opcji Klient zostaje przekierowany na stronę umożliwiającą wpłatę 100% kwoty poprzez System Obsługi płatności Przelewy24.
 - standardowym przelewem bankowym. W przypadku wyboru tej opcji Klient otrzymuje e-mailem potwierdzenie wstępnego zakupu, który będzie potwierdzony po wpłacie całości kwoty. Po odnotowaniu wpłaty całości kwoty, osoba zamawiająca otrzyma e-mail potwierdzający Zakup, a Voucher zostanie wysłany na ustalony drogą e-mailową adres.
- Akceptacja Regulaminu. Dokonanie zakupu Karty Podarunkowej jest jednoznaczne z tym, że Klient rozumie i wyraża zgodę na warunki w niej umieszczone. Brak akceptacji Regulaminu spowoduje brak możliwości Zakupu Vouchera.